

Vereenvoudigd informatieblad

opgesteld in het kader van de wet inzake de toegankelijkheid
van producten en diensten

Betaalrekening en betalingsdiensten

Dit vereenvoudigde informatieblad is bedoeld voor u, als geïnteresseerde persoon.

Dit informatieblad is opgesteld door Puilaetco, a Quintet Private Bank (Europe) SA Branch, hierna "de Bank" genoemd.

Het informatieblad geeft uitleg over:

- de betaalrekening (zichtrekening);
- de verschillende betalingsdiensten ;

Deze informatie verplicht u tot niets. Ze verplicht de Bank evenmin om u deze dienst aan te bieden.

Sommige woorden worden in de tekst uitgelegd. De onderstreepte woorden worden uitgelegd in een woordenlijst op het einde van dit document.

Met dit informatieblad voldoet de Bank aan de vereisten van artikel 15 van de **Belgische wet van 5 november 2023**, die verschillende boeken van het Wetboek van economisch recht wijzigt om Richtlijn (EU) 2019/882 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten (European Accessibility Act) gedeeltelijk om te zetten. Deze wet voert in het Belgische recht de toegankelijkheidseisen voor bepaalde diensten, waaronder bankdiensten, in vanaf 28 juni 2025.

Dit betekent dat bedrijven hun klanten een gemakkelijke toegang tot de door hen aangeboden producten en diensten moeten garanderen.

Klanten moeten de producten en diensten zonder hulp kunnen begrijpen en gebruiken. Het doel is om iedereen in staat te stellen deel te nemen aan het maatschappelijk leven.

Inhoud

Betaalrekening en betalingsdiensten.....	1
1. Wat is een betaalrekening?	3
2. Wat zijn betalingsdiensten?	3
3. Hoe open je een betaalrekening?	3
4. Hoe stort ik geld?	3
5. Hoe geld opnemen?	4
6. Hoe werkt een overschrijving?	4
7. Welke gegevens zijn nodig om een internationale overschrijving te doen?	5
8. Welke gegevens zijn nodig om een SEPA-overschrijving te doen?	5
9. Hoe werkt een SEPA-incasso (domiciliëring)?	6
10. Is het mogelijk om rood te staan?	7
11. Welke kosten zijn er verbonden aan de betaalrekening?.....	7
12. Hoe lang loopt het contract? Kun je het contract opzeggen?	7
Woordenlijst	8

1. Wat is een betaalrekening?

Met een betaalrekening, ook wel **zichtrekening** genoemd, kunt u verschillende bankverrichtingen uitvoeren, bijvoorbeeld geld storten of opnemen. Deze verrichtingen worden hieronder vermeld onder punt 2 "betalingsdiensten".

2. Wat zijn betalingsdiensten?

De Bank kan u verschillende diensten aanbieden in verband met uw betaalrekening, de zogenaamde "betalingsdiensten".

Deze kunnen bijvoorbeeld het volgende omvatten:

- geld storten op uw rekening;
- geld opnemen van uw rekening;
- betalingen ontvangen;
- binnenlandse en internationale overschrijvingen uitvoeren;
- SEPA-incasso's instellen;

3. Hoe open ik een betaalrekening?

Bij elke opening van een portefeuille opent de bank een bijbehorende betaalrekening.

De Bank registreert alle transacties op uw rekening. U kunt deze raadplegen op uw **rekeningafschrift**. Daarop staat ook **het saldo** van uw rekening vermeld, dat wil zeggen het geld dat nog op uw rekening staat.

De voorwaarden voor het gebruik van een betaalrekening staan beschreven in het Algemeen Reglement van de verrichtingen van de Bank .

4. Hoe kunt u geld storten?

Om geld op uw betaalrekening **te storten**, kan uw bank u een of meer opties aanbieden:

- persoonlijk, op het hoofdkantoor of in bepaalde agentschappen van de Bank;

5. Hoe geld opnemen?

Om geld op te nemen van uw betaalrekening, kan uw Bank u een of meer opties aanbieden:

- persoonlijk, op het hoofdkantoor of in bepaalde agentschappen van de Bank ;

6. Hoe werkt een overschrijving?

Met een overschrijving kunt u een geldbedrag van uw betaalrekening naar een andere bankrekening overmaken.

Er wordt onderscheid gemaakt tussen de :

- SEPA-overschrijving en
- de internationale overschrijving (niet-SEPA).

SEPA staat voor "Single Euro Payments Area", in het nederlands: gemeenschappelijke eurobetalingsruimte. Binnen de SEPA-ruimte gelden gemeenschappelijke regels (normen) voor betalingen in euro's tussen de SEPA-lidstaten. Deze normen dienen om digitale betalingen, zoals kaartbetalingen, automatische incasso's en bankoverschrijvingen tussen landen van de SEPA-zone, te vereenvoudigen en veiliger te maken.

De SEPA-betalingsruimte omvat alle landen van de Europese Unie en enkele andere landen.

De **SEPA-overschrijving** wordt in euro's uitgevoerd tussen landen die deelnemen aan het geharmoniseerde Europese betalingssysteem.

Bij een **internationale overschrijving** (niet-SEPA) worden de gelden buiten de SEPA-zone verzonden. In de meeste gevallen worden internationale overschrijvingen uitgevoerd in een vreemde valuta (bijvoorbeeld in Amerikaanse dollar of Japanse yen).

7. Welke informatie is nodig om een internationale overschrijving te doen?

Voor een **internationale overschrijving** (niet-SEPA) moet u het volgende vermelden:

- de voor- en achternaam van de begunstigde (naar wie u het geld overmaakt);
- het adres van de begunstigde;
- het rekeningnummer van de begunstigde, ofwel
 - o zijn IBAN-nummer (internationaal bankrekeningnummer) of
 - o zijn nationale rekeningnummer als hij geen IBAN heeft
- indien nodig BIC (Bank Identifier Code) of SWIFT (Society for WorldWide InterBank Financial Telecommunication) van de bank van de begunstigde;
- de reden voor de overschrijving;
- het bedrag van de overschrijving;

Om de overschrijving te kunnen uitvoeren, moet u de betaling autoriseren, bijvoorbeeld:

- met uw handtekening;
- een beveiligingscode;
- of een andere procedure die vereist is door de Bank.

8. Welke informatie is nodig om een SEPA-overschrijving te doen?

Voor de **SEPA-overschrijving** moet u het volgende vermelden:

- de naam en voornaam van de begunstigde (naar wie u het geld overmaakt);
- het rekeningnummer van de begunstigde in de vorm van een IBAN (Internationaal bankrekeningnummer);
- het bedrag van de overschrijving;

Om de overschrijving te kunnen uitvoeren, moet u de betaling autoriseren, bijvoorbeeld

- met uw handtekening;
- een beveiligingscode;
- of een andere procedure die vereist is door de Bank.

De Bank voert uw overschrijvingsopdracht uit als u voldoende geld op uw rekening heeft staan.

Als u een **kredietlimiet** heeft (d.w.z. dat de Bank u toestaat meer geld uit te geven dan u op uw rekening heeft staan), wordt de overschrijving ook uitgevoerd, zolang deze de toegestane limiet niet overschrijdt.

Let op: de Bank kan aanvullende voorwaarden voor de overschrijving toepassen. Deze staan vermeld in uw contract.

9. Hoe werkt een SEPA-incasso (domiciliëring)?

Een **SEPA-incasso** (ook wel domiciliëring genoemd) is een veilige betaalmethode waarmee een crediteur (degene aan wie u geld verschuldigd bent) **automatisch** geld van uw rekening kan **afschrijven**. Om hiervan gebruik te maken, moet u een **SEPA-incassomachtiging** (ook wel '**domiciliëringsmachtiging**' genoemd) ondertekenen.

Met deze machtiging kan:

- de crediteur rechtstreeks bij uw bank de automatische incasso aanvragen en
- uw bank rechtstreeks het bedrag van uw betaalrekening af te schrijven.

U kunt de SEPA-incasso bijvoorbeeld gebruiken om terugkerende betalingen zoals huur of elektriciteitsrekeningen te betalen. De Bank kan alleen een SEPA-incasso uitvoeren als er voldoende geld op uw rekening staat. Als er onvoldoende geld op de rekening staat, kan de SEPA-incasso worden geweigerd.

Als u denkt dat u het slachtoffer bent van een fout of fraude, kunt u de afschrijving betwisten bij de Bank:

- **binnen 8 weken** (na de datum van de SEPA-incasso), **zonder opgave van redenen**, ongeacht of u een machtiging heeft ondertekend of niet;
- **binnen 13 maanden** (na de datum van de SEPA-incasso) als u **geen incassomachtiging hebt ondertekend**.

Alle voorwaarden met betrekking tot SEPA-incasso's worden vermeld in het contract dat u ondertekent met de Bank, namelijk het Algemeen reglement van de verrichtingen van de Bank.

10. Is het mogelijk om in het rood te staan?

Nee, de Bank biedt geen toegestane debetstand aan. Dit betekent dat u uw rekening niet kunt gebruiken boven het beschikbare saldo.

11. Welke kosten zijn er verbonden aan de betaalrekening?

De volgende kosten kunnen van toepassing zijn:

- kosten voor het aanhouden van de rekening;
- kosten voor overschrijvingen in andere valuta dan de euro;
- wisseltransacties;
- rente bij ongeoorloofde overschrijving.

De kosten worden gedetailleerd weergegeven in de tarievenbrochure van de Bank. Deze brochure is op eenvoudig verzoek verkrijgbaar.

12. Hoe lang loopt het contract? Kunt u het contract opzeggen?

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd (zonder einddatum). U kunt het contract beëindigen met inachtneming van de opzegtermijn die in het contract is vastgelegd.

De Bank kan het contract eveneens opzeggen met inachtneming van de voorwaarden die in het contract zijn vastgelegd.

Woordenlijst

- **Opzegtermijn:** de tijd tussen de aankondiging van de opzegging (bijvoorbeeld het einde van een contract) en de datum waarop deze opzegging van kracht wordt (wanneer het contract afloopt).

Een woordenlijst is ook te vinden op de website van Wikifin [Glossaire | Wikifin](#).

Wikifin is het officiële programma voor financiële educatie in België, ondersteund door de FSMA. Het is expliciet bedoeld voor het grote publiek. U vindt er andere termen uit de banksector uitgelegd.